



Carta dei Valori

VENDOR SRL SB





Il percorso

Un impegno collettivo

La nostra Carta dei Valori è stata creata attraverso un **gioco di squadra** che ha coinvolto: l'**Inclusion Team**, il **Management Team**, la **Direzione** e tutto il **personale**. Essa è frutto di un grande impegno collettivo ed inclusivo, per questo motivo, rappresenta essa stessa un Valore.

È fondamentale che ognuno di noi **sostenga e segua questi valori** sia internamente all'azienda ma anche all'esterno, contribuendo a **diffonderne la conoscenza** al fine di renderli protagonisti del nostro futuro aziendale e non solo.



Cos'è la Carta dei Valori?

La nostra Carta dei Valori contiene i **principi** e i **valori** sui quali si fondano la nostra **identità aziendale** ed il nostro **agire quotidiano**. Il suo obiettivo è quello di produrre Valore attraverso i valori. Essa ci spinge a riconoscere la **forza dell'inclusione** nel gioco di squadra e promuove costantemente non solo la **sostenibilità economica** ma anche quella **sociale e ambientale**, attraverso una **strategia di gioco efficiente** e con la spinta data dalla **passione** per il proprio lavoro.

La Carta dei Valori ci mostra quali sono le **regole da seguire** per una partita vincente, offrendo ad ognuno di noi gli strumenti adatti a disegnare un futuro coerente con i nostri obiettivi aziendali. È attraverso questa Carta dei Valori che **ognuno di noi si impegna a diventare protagonista** di una Azienda che crede nel valore del territorio, della collettività e delle competenze come motore prezioso e unico del nostro lavoro.

La Carta dei Valori è una **responsabilità condivisa**: ciascuno di noi è chiamato ogni giorno a confermare questo impegno nei confronti di colleghi, collaboratori, clienti, consulenti, partner, fornitori etc.

Mission

Colmiamo lo spazio vuoto tra la voglia di crescere delle imprese e le opportunità per farlo, agendo sulle **tre aree di efficienza**: energetica, operativa e finanziaria con un approccio integrato e sinergico.

Vision

Ispiriamo la **crescita** e l'**innovazione** delle imprese che operano sul territorio nazionale, attraverso **percorsi di efficienza** volti ad incrementarne la competitività.

Purpose

Creiamo valore oltre il profitto, favorendo l'eccellenza, l'inclusione, l'efficienza e la sostenibilità negli ambienti in cui siamo inseriti.

I nostri Valori



Etica

Le regole della partita



Inclusione

Si vince insieme



Sostenibilità

Allenarsi al benessere



Efficienza

La strategia di gioco
vincente



Passione e eccellenza

L'energia del cuore



Etica

Le regole della partita



L'etica si manifesta quando i nostri **comportamenti** sono in **linea con i valori in cui crediamo** nel rispetto della libertà e delle caratteristiche individuali.

Agire con etica significa anche **rispettare le opinioni altrui**, nell'ottica del raggiungimento di un **obiettivo comune** attraverso i diritti, il decoro, la dignità e la personalità stessa di ciascuno.

Alcuni esempi:

- Rispettiamo il lavoro e le opinioni altrui, anche quando diversi dai nostri, adottando un approccio di apertura mentale e comprensione verso gli altri
- Siamo **onesti con il cliente** nelle soluzioni proposte e affrontiamo i problemi e le incomprensioni in modo **pragmatico e orientato a una soluzione**
- Abbiamo il coraggio di **esprimere il nostro pensiero** e rimaniamo **coerenti** con le scelte prese



Inclusione

Si vince insieme



Valorizziamo le **persone** rispettando i principi dell'**equità** abbattendo le discriminazioni di ogni genere. Promuoviamo un contesto nel quale ciascuno, **senza preclusioni e con pari opportunità**, possa sentirsi libero di esprimere le proprie potenzialità.

Alcuni esempi:

- **Aiutiamo il gruppo di lavoro** mettendo a disposizione le nostre conoscenze e competenze, soprattutto nello svolgimento di attività nuove o più complesse
- **Condividiamo idee ed obiettivi** coinvolgendo tutti e stimolando la partecipazione indipendentemente da ruoli e mansioni
- Siamo **parte attiva dell'azienda** e del contesto in cui operiamo, partecipando ad iniziative di volontariato e di aiuto ai più deboli, traendone anche maggior coesione e affiatamento tra collaboratori



Scegliamo di avere un **impatto responsabile** nell'ambiente in cui siamo inseriti impegnandoci ad **agire in modo sostenibile** tenendo in considerazione non solo gli aspetti di business ma anche la salute del Pianeta e il benessere sociale ed economico del contesto in cui operiamo.

Desideriamo perseguire la sostenibilità anche internamente attraverso la **promozione** di iniziative volte al miglioramento del **benessere aziendale** e di un corretto **worklife balance**.

Sostenibilità

Allenarsi al benessere

Alcuni esempi:

- Diffondiamo la cultura del **rispetto per l'ambiente**, promuovendo **buone prassi** all'interno dell'ambiente di lavoro e nella vita di tutti i giorni
- Promuoviamo il benessere attraverso un'**organizzazione del lavoro flessibile** nel rispetto delle esigenze di ciascun collaboratore e favorendo iniziative che stimolino l'interesse verso l'attività sportiva e il benessere mentale
- **Collaboriamo con associazioni del territorio** per promuovere la cultura e la formazione delle nuove generazioni sulle tematiche del rispetto dell'ambiente e in ambito sociale



Efficienza

La strategia di gioco vincente



Utilizziamo al meglio le risorse disponibili, raggiungendo gli obiettivi prefissati nei tempi prestabiliti. Desideriamo perseguire il valore dell'efficienza sia internamente che esternamente fornendo **consulenza di valore** ai nostri clienti. Lo facciamo anche proponendo **soluzioni innovative**. Ciò significa anche avere la capacità di ripartire con una **nuova strategia** ogni volta che quella adottata fino a quel momento non si è dimostrata efficace e **creare un cambiamento positivo** con l'utilizzo di soluzioni originali per affrontare le sfide quotidiane, risolvendo problemi in modo creativo e modificando l'esistente migliorandolo.

Alcuni esempi:

- Svolgiamo al meglio le nostre mansioni, rispettando scadenze e flussi, e promuoviamo il miglioramento continuo mettendoci sempre in discussione attraverso l'ascolto, la condivisione e l'approfondimento.
- Siamo alla costante ricerca di idee e strumenti innovativi per proporre soluzioni personalizzate e un utilizzo più efficiente delle risorse nelle aziende con cui collaboriamo
- Promuoviamo iniziative di formazione con l'obiettivo di diffondere una cultura dell'efficienza nei confronti dei nostri clienti



Ci impegniamo con passione a dare **valore aggiunto** ai nostri clienti e stakeholder in termini economici, umani e di efficientamento, facendo **emergere risorse latenti** e portando l'individuo ad appropriarsi consapevolmente del suo potenziale.

La **passione** è il motore che ci porta a **conquistare gli obiettivi** per noi stessi e per l'organizzazione anche quando sembra impossibile **puntando all'eccellenza** attraverso il miglioramento continuo nostro e delle persone che ci circondano.

Passione e eccellenza

L'energia del cuore

Alcuni esempi:

- **Promuoviamo lo sviluppo dei nostri talenti**, attraverso una formazione professionale e un'organizzazione che valorizzi le competenze di ciascuno, dando anche risalto ai successi personali e di gruppo
- **Mettiamo il cuore** in tutto quello che facciamo, affrontando con **grinta e determinazione** le sfide quotidiane
- **Valorizziamo gli obiettivi** raggiunti anche dai nostri clienti come best practice che possano essere da stimolo ad altre realtà

Mettiamoli in pratica tutti i giorni!

La Carta de Valori è una guida indispensabile nel percorso della nostra crescita aziendale e personale. Siamo noi i principali protagonisti di questo percorso e, per questo motivo, è nostro dovere mettere in pratica con costanza i valori qui contenuti, sia all'interno dell'azienda nel rispetto dei propri colleghi e collaboratori, sia all'esterno, con clienti e stakeholder.



VENDOR

Efficienza per l'impresa